Beleidsplan 2022 – 2024

Stichting Nachamu Nachamu Ami

Inhoud

1. Leeswijzer 3
2. Algemeen 3
3. Missie 4
4. Visie 4
5. Terugblik Beleidplan 2015 4
5.1 Resultaten 4
5.2 Gevolgtrekkingen 4
6. Logistiek nationaal 5
7. Logistiek internationaal 5
8. Vrijwilligers 6
9. Projecten etc. 7
10. Communicatie en PR 7
11. Huisvesting 8
11.1 Hoofdkantoor en centrale depot 8
11.2 Decentrale sorteer- en verzameldepots 8
12. Uitbreiding van het werk 8
12.1 Transporten 8
12.2 Winkels 8
12.3 Regiovertegenwoordigers 9
13. Doelstellingen en acties 9
14. Tot slot 10

1. Leeswijzer

Dit beleidsplan beslaat de periode van 2022 tot en met 2024. Het is het vervolg op het Beleidsplan 2015.

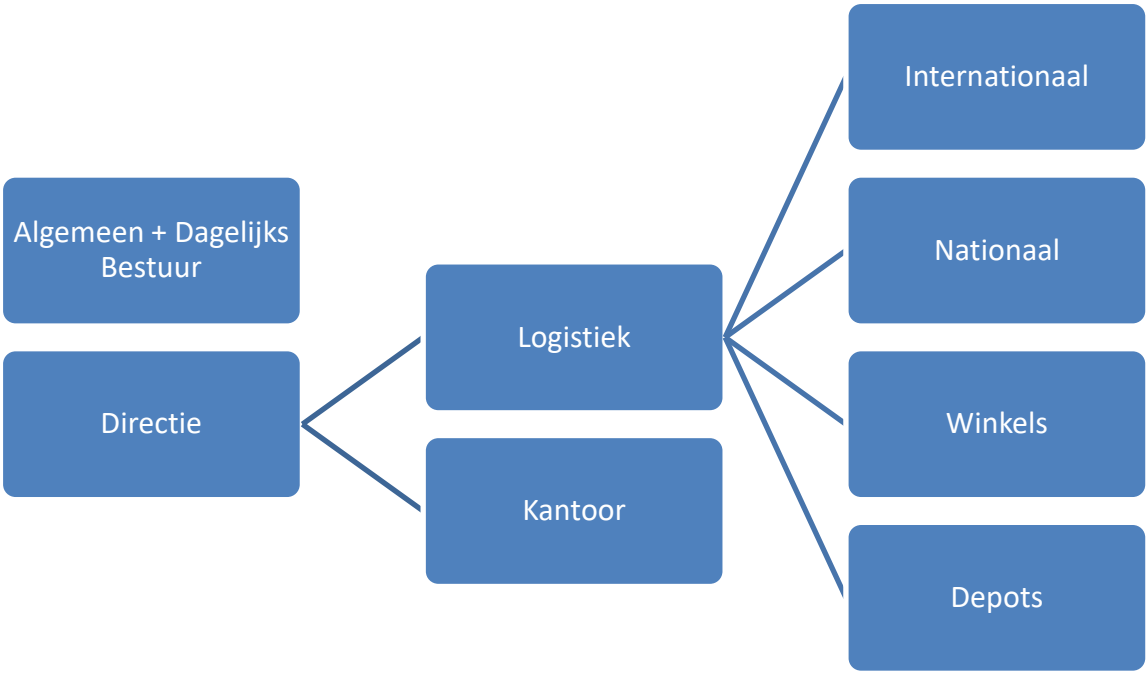
Hoofdstuk 2 schetst globaal een algemeen beeld van de Stichting Nachamu Nachamu Ami. De missie en visie worden beschreven in de hoofdstukken 3 en 4. De terugblik op het eerdere beleidsplan van 2015 en de resultaten daarvan zijn verwoord in hoofdstuk 5. De hoofdstukken 6 en 7 gaan in op de nationale en internationale logistiek en wat daarmee samenhangt. De voor de stichting onmisbare vrijwilligers komen in hoofdstuk 8 aan bod. Hoofdstuk 9 toont de verschillende projecten. De communicatie en PR worden belicht in hoofdstuk 10. Het wel & wee van de huisvesting wordt beschreven in hoofdstuk 11. Hoofdstuk 12 blikt vooruit op de mogelijke uitbreiding van het werk. De uit de doelstellingen voortkomende acties staan in hoofdstuk 13. Het beleidsplan wordt afgesloten met een niet onbelangrijk “Tot slot” in hoofdstuk 14.

2. Algemeen

De Stichting Nachamu Nachamu Ami is opgericht op 24 juni 2003 en heeft haar statutaire zetel in Ede. Het bestuur bestaat (situatie maart 2022) uit de voorzitter, secretaris, penningmeester en twee algemene leden.

Het hoofdkantoor en het centrale depot zijn gevestigd in Renswoude. Verspreid over het land zijn er ca. vijftig inleverdepots en acht sorteerdepots. Daarnaast zijn er nog meer inleveradressen zonder dat dit de officiële titel van inleverdepot heeft. De kringloopwinkels bevinden zich in Hulst, Lunteren en Oosterwolde.

De stichting heeft twee medewerkers in dienst: een fulltime coördinator logistiek (waaronder het centrale depot) en een parttime administratieve medewerker. In het centrale depot werken twee medewerkers vanuit arbeidsmatige dagbesteding. Daarnaast zijn er veel vrijwilligers actief, uiteenlopend van chauffeurs, sorteerders etc. tot bestuursleden.



3. Missie

De missie is onze basis, het bestaansrecht en verandert niet.

Het bestaansrecht van de Stichting Nachamu Nachamu Ami komt rechtstreeks voort uit de gelijknamige Hebreeuwse woorden in Jesaja 40 vers 1. In het Nederlands: “Troost, troost Mijn volk”. Door deze woorden weten wij ons geroepen en aangespoord. In dit Bijbelvers roept de God van Abraham, Izaäk en Jacob ieder mens op om liefde te betuigen aan het volk Israël.

Wij geloven dat de Stichting Nachamu Nachamu Ami de roeping heeft om hulpbehoevenden en minderheden, in bijzonder het Joodse volk, te troosten en te ondersteunen.

4. Visie

De visie omschrijft wat we (gaan) doen en is gerelateerd aan de reikwijdte van dit beleidsplan.

De stichting Nachamu Nachamu Ami brengt haar missie in praktijk door Joodse mensen morele, materiële en/of financiële steun te geven, waar ter wereld zij zich ook bevinden. Deze steun is gericht aan het Joodse volk in zijn geheel.
Er wordt hulp verleend aan seculiere, orthodoxe en Messiaanse Joden, zowel in de diaspora als in Israël. Dat doen wij door het geven van noodhulp, het verzenden van transporten en verstrekken van financiële bijdragen voor de aanschaf van goederen zoals bijv. matrassen en voedselpakketten.
Wij hebben als uitgangspunt dat alleen die goederen verstuurd worden waaraan de ontvangende partij behoefte heeft.

5. Terugblik Beleidplan 2015

Ten opzichte van de totstandkoming van het Beleidsplan 2015 is er veel veranderd. Om lering te kunnen trekken uit het verleden is een terugblik op de items in het vorige beleidsplan noodzakelijk.

5.1 Resultaten

- Het bestuur bestaat inmiddels uit vijf leden: naast de voorzitter, secretaris en penningmeester zijn er twee algemene leden.
- Waren er begin 2015 nog twee kringloopwinkels, dat aantal steeg aanvankelijk naar vier, maar is nu (situatie maart 2022) drie. Buiten toedoen van de Stichting Nachamu Nachamu Ami kon de winkel in Culemborg helaas niet worden voortgezet.
- Een verdere constatering is dat het werken met regiovertegenwoordigers in de praktijk niet van de grond is gekomen.
- De coronamaatregelen hadden terdege invloed op het werk van de stichting. Bijv. de tijdelijke sluiting van de winkels vanwege de opgelegde lockdowns. Maar ook het geven van presentaties kwam in de knel. Toch zijn we dankbaar dat het werk kon doorgaan en er ondanks alle beperkingen meerdere transporten konden plaats vinden.

5.2 Gevolgtrekkingen

- *Bestuur*: capaciteit en continuïteit blijven van belang voor een goed functionerend bestuur;
- *Kringloopwinkels*: waar mogelijk streven wij naar uitbreiding van het aantal winkels. Meer daarover in paragraaf 12.2;
- *Regiovertegenwoordigers*: juist met het oog op mogelijke uitbreiding van het werk, is het zaak om te onderzoeken of er toch mogelijkheden zijn om regiovertegenwoordigers aan te stellen. Dit wordt belicht in paragraaf 12.3;

- *Coronamaatregelen*: als Stichting Nachamu Nachamu Ami hebben wij geen invloed op de door de rijksoverheid genomen maatregelen. Wij volgen deze maatregelen op en zoeken naar adequate oplossingen om het werk te kunnen laten doorgaan.

6. Logistiek nationaal

Naast het centrale depot in Renswoude zijn er verspreid over het land diverse sorteer- en inlever-depots. Dat brengt met zich mee dat er wekelijks goederen vanuit het land worden opgehaald en naar het centrale depot worden gebracht. Maar gelukkig worden er ook rechtstreeks goederen naar het centrale depot gebracht. Het wagenpark bestaat op dit moment uit een bus, twee auto's en een gesloten aanhangwagen. Verder zijn een vorkheftruck en een pompwagen aanwezig.

In het centrale depot wordt het verzenden van transporten voorbereid. Dat geldt zowel voor de sortering van de betreffende hulpgoederen alsook de administratieve afhandeling. Het laden van transporten gebeurt meestal in Renswoude, maar ook (voor kleinere containers) in Middelburg. Uitbreiding naar meerdere plaatsen in het land om transporten te kunnen laden, wordt onderzocht. Transporten voor Oost-Europa gaan per vrachtwagen. Transporten voor Israël via de haven van Rotterdam door middel van scheepscontainers.

Niet alle goederen die worden ontvangen zijn geschikt voor transport. Deze goederen worden daarom zoveel mogelijk verkocht via de kringloopwinkels. Naast de fysieke winkels zijn er ook drie boekenwinkeltjes op de website.

Zowel in Renswoude als elders in het land wordt veel kleding gesorteerd. De kleding die niet geschikt is voor transport wordt verkocht. Met de opbrengst hiervan kan weer een deel van de transport-kosten worden betaald.

Helaas ontvangen we ook goederen die sowieso niet geschikt zijn. Niet voor transport, maar ook niet voor de winkels. Om onnodige stortkosten te voorkomen is het zaak zoveel mogelijk bij de inname van goederen selectief te werk te gaan.

Incidenteel wordt hulp verleend aan Joodse mensen in Nederland en België. Dan gaat het bijv. om meubels, kleding, fietsen of een tweedehands scootmobiel.

Doelstelling Logistiek nationaal
- Selectief te werk gaan bij inname van goederen;
- Onderzoek naar mogelijk meer plaatsen waar transporten kunnen worden geladen.

7. Logistiek internationaal

De core business van de Stichting Nachamu Nachamu Ami blijft het versturen van transporten naar internationale projecten. De meeste daarvan gaan naar Israël, gevolgd door Oost-Europa.

Een overzicht van de afgelopen jaren:

Jaar:	*Israël:*		*Oost-Europa*:		*Totaal*:
2019	Joseph Project First Home in the Homeland For Zion's Sake	9 3 1	Oekraïne	2	15

2020	Joseph Project First Home in the Homeland For Zion's Sake Yad Ezra	7 1 1 1	Oekraïne	2	12
2021	Joseph Project First Home in the Homeland Itamar Sderot	5 1 2 1	Oekraïne	4	13

Voor alle transporten geldt dat onze contactpersonen ter plaatse exact weten waar de nood het grootst is. Zij geven aan dat er behoefte is aan hulpgoederen en welke. Bij aankomst coördineren zij de verspreiding van de hulpgoederen naar bijv. ziekenhuizen, kindertehuizen en gemeenten. Maar zij regelen ook de uitgifte aan particulieren.

Als uitgangspunt geldt dat wij als de Stichting Nachamu Nachamu Ami alleen de transportkosten naar Israël tot de haven van Haifa of Ashdod voor onze rekening nemen. De aan Israëlische kant te maken kosten komen voor rekening van de ontvangende partij. We zijn actief op zoek naar sponsors voor dit deel van de kosten. Wanneer dat lukt, kunnen er per saldo meer transporten plaats vinden.

Sinds 2021 zijn er aanvragen om hulp vanuit nieuwe contacten. Dat zijn Itamar (orthodoxe Joden) en Sderot (Messiaanse Gemeente). Wij proberen zoveel mogelijk aan de vraag van deze nieuwe contacten te voldoen.

Een bijzonder project is het fietsproject in de Joodse wijk in Antwerpen. Regelmatig vervoeren we "stationsfietsen" (of erger) naar een handelaar in Zeeland. Hij knapt de fietsen op en runt het fiets-project. Vanuit de Joodse wijk is er veel belangstelling voor deze fietsen.

Meerdere keren komt het voor dat een van "onze" transporten als doorgeefluik fungeert. Daaraan verbinden wij wel een strikte voorwaarde: de ontvangende partij moet hiervoor vooraf toestemming geven. Dat was in 2021 onder meer het geval bij een project in Nazareth en bij de Domaries.

Ons uitgangspunt is en blijft dat de vraag bepalend is of en welk transport we gaan versturen. Toch willen we wel een ambitie uitspreken. Gezien de aantallen in de afgelopen jaren streven we ernaar jaarlijks 15 transporten te realiseren.

Doelstelling Logistiek internationaal
- Actief sponsors zoeken voor meebetalen aan transportkosten;
- Zoveel mogelijk aan vraag van nieuwe contacten voldoen;
- Jaarlijks 15 transporten realiseren.

8. Vrijwilligers

In het eerdere beleidsplan werd al gesteld dat het werk staat of valt met de inzet van vrijwilligers. Dat geldt nog steeds en zeker voor de Stichting Nachamu Nachamu Ami. Immers, al het werk zou niet mogelijk zijn zonder de vele vrijwilligers. De aanwas van nieuwe (en jongere) vrijwilligers blijft een aandachtspunt.

Het vrijwilligerswerk gebeurt onder meer in de vorm van bidders, chauffeurs, laders, (kleding) sorteerders, winkelmedewerkers en allerlei hand- en spandiensten.

Doelstelling Vrijwilligers
- Werving van nieuwe (en jongere) vrijwilligers.

9. Projecten etc.

De Stichting Nachamu Nachamu Ami ondersteunt verschillende projecten financieel. Die hulp is bedoeld om de betrokkenen minder afhankelijk te maken van derden. En om uiteindelijk op eigen benen te kunnen staan. Wij zien het niet als onze taak om structurele hulp te verstrekken. Waar mogelijk verstrekken wij liever een hengel dan een vis.

Helaas neemt de armoede met name in Israël toe. Hierdoor is er nog meer noodzaak om noodhulp te geven. Deze bestaat uit onder meer dekens, kleding en linnengoed.

Lopende projecten zijn:
- Noodhulp (wereldwijd);
- Oost-Europa:
  - Oekraïne;
- Israël:
  - First home in the Homeland;
  - Moeder/kind project;
  - Joseph project;
  - Yad Ezra;
  - Messiaanse Gemeenten.

Doelstelling Projecten etc.
- Waar mogelijk een hengel verstrekken in plaats van een vis.

10. Communicatie en PR

De parttime administratief medewerker houdt zich ook met een aantal taken op het terrein van Communicatie/PR administratieve bezig. Zij fungeert als eerste aanspreekpunt voor alle inkomende telefoon- en e-mailberichten. Tot de verdere taken behoren onder meer:
- Het actualiseren van de website;
- Het bijhouden van de activiteitenkalender;
- Het up to date houden van het adressenbestand (achterban + vrijwilligers);
- Het bijhouden van het archief;
- Het opstellen en uitgeven van de periodieke externe nieuwsbrief (fysiek + digitaal);
- Het opstellen en uitgeven van de periodieke interne Weetjes (digitaal);
- Het verzorgen van voorlichtingsmateriaal;
- Het versturen van persberichten.

Het werkterrein van Communicatie en PR is breder dan enkele hierboven beschreven items. Maar wat is de juiste maat voor een relatief kleine stichting als Nachamu Nachamu Ami? Dat vraagt om strategische keuzes, afgezet tegen de kosten en baten. Het bestuur moet zich hierover buigen.

In deze moderne tijd is het ontvangen van digitale post heel gewoon geworden. En dat scheelt qua verzendkosten behoorlijk. Toch kiezen we er bewust voor om twee keer per jaar een fysieke nieuwsbrief te verzenden. We weten dat onze achterban dit waardeert. Maar het is ook een feit dat een fysieke uitgave meer opvalt en vaker opnieuw wordt gelezen dan een digitaal exemplaar.

Doelstelling Communicatie en PR
- Strategische keuzes maken ten aanzien van geschikte omvang Communicatie en PR;
- Twee keer per jaar een fysieke nieuwsbrief verzenden.

11. Huisvesting

11.1 Hoofdkantoor en centrale depot

Beide bevinden zich in Renswoude. De huidige verhuurder van de kantoorruimte heeft eerder laten doorschemeren dat de huur op termijn wordt opgezegd. Met als reden hiervoor: verbouwplannen. Het centrale depot bevindt zich op het erf van een voormalige boerderij. Onzeker is hoelang deze situatie kan voortbestaan.

Dit alles leidt ertoe dat nagedacht moet worden over de mogelijkheden van duurzame huisvesting. Een van de opties is het onderbrengen van én het hoofdkantoor én het centrale depot in hetzelfde gebouw. Idealiter ook gecombineerd met een winkel. Wij nemen ons voor om in het kalenderjaar 2022 in brede zin hiernaar onderzoek te doen.

11.2 Decentrale sorteer- en verzameldepots

Deze zijn verspreid over het land. De praktijk leert dat er in de loop van tijd diverse mutaties plaats vinden. Het is dan zaak om direct in actie te komen. Zo doende kunnen we zo snel mogelijk inspelen op de (nieuwe) situatie.

Doelstelling Huisvesting
- In 2022 onderzoek doen naar mogelijkheden van duurzame huisvesting van hoofdkantoor , centrale depot en winkel;
- Bij mutaties in decentrale sorteer- en inleverdepots direct actie ondernemen.

12. Uitbreiding van het werk

12.1 Transporten

Onder paragraaf 7 Logistiek internationaal staat onze ambitie om op jaarbasis 15 transporten te realiseren. Vanuit ons uitgangspunt dat de vraag bepalend is voor het versturen van een transport, staan we open voor meerdere transporten. Maar we moeten dit als organisatie dan ook kunnen waarmaken. Met andere woorden, essentiële randvoorwaarden hierbij zijn:
- Voldoende geschikte goederen;
- Voldoende logistieke capaciteit (waaronder vrijwilligers);
- Voldoende financiën.

In dit verband is het gewenst om onderzoek te doen naar de mogelijkheden van het meer dan nu gebruik maken van de inzet van arbeidsmatige dagbesteding. De financiering daarvan zou een welkome aanvulling zijn op de te verwachten stijging van de uitvoeringskosten.

12.2 Winkels

De bestaande drie kringloopwinkels in Hulst, Lunteren en Oosterwolde zijn een belangrijke schakel in de verkoop van niet voor transport geschikte goederen. Tegenover de onvermijdelijke huisvestings-kosten staat een behoorlijk bedrag aan inkomsten. Per saldo leveren de winkels zo een substantiële bijdrage aan de transportkosten.

Aannemelijk is dat uitbreiding van het aantal winkels leidt tot meer inkomsten. Dat heeft uiteraard haken & ogen, maar is de moeite waard om te onderzoeken. In de komende periode willen wij daarom actief op zoek gaan naar de mogelijkheden van uitbreiding.

12.3 Regiovertegenwoordigers

De groei van de activiteiten in de afgelopen jaren brengt met zich mee dat het complex wordt om alles vanuit Renswoude te coördineren. Verdere uitbreiding van het werk maakt dit nog lastiger. Reden te meer om te onderzoeken of er toch een aantal regiovertegenwoordigers aangesteld kan worden. Deze personen kunnen dan als eerste aanspreekpunt voor de regio functioneren. En zij vormen de schakel tussen de regionale activiteiten en het hoofdkantoor.
De les vanuit het verleden is dat de hiervoor in aanmerking komende personen goed gefaciliteerd moeten worden. Dat vraagt capaciteit in formatieve en financiële zin.

Doelstelling Uitbreiding van het werk

- In 2022 onderzoek doen naar mogelijkheden van uitbreiding van inzet van arbeidsmatige dagbesteding;
- In periode 2022 -2024 actief op zoek gaan naar mogelijkheden van uitbreiden van aantal winkels;
- In 2022 onderzoek doen naar mogelijkheden van aanstellen van regiovertegenwoordigers.

13. Doelstellingen en acties

Vertaald uit de vorige paragraven leiden de daar verwoorde doelstellingen tot de volgende concrete acties:

	Item:	*Actie door*:	*Realisatie*:
1.	*Logistiek nationaal* Selectief te werk gaan bij inname van goederen	Centrale en decentrale depots	Doorlopend
2.	*Logistiek nationaal* Onderzoek naar meerdere plaatsen om transporten te kunnen laden	Kantoor	2022
3.	*Logistiek internationaal* Actief sponsors zoeken voor meebetalen aan transportkosten	Kantoor	Doorlopend
4.	*Logistiek internationaal* Zoveel mogelijk aan vraag van nieuwe contacten voldoen	Kantoor	Doorlopend
5.	*Logistiek internationaal* Jaarlijks 15 transporten realiseren	Centrale depot	2022/2023/2024
6.	*Vrijwilligers* Werven nieuwe (en jongere) vrijwilligers	Kantoor	Doorlopend
7.	*Projecten etc.* Bij projecten waar mogelijk een hengel verstrekken in plaats van een vis	Kantoor	Doorlopend

8.	*Communicatie en PR* Strategische keuzes maken ten aanzien van geschikte omvang Communicatie en PR	Bestuur	2022
9.	*Communicatie en PR* Twee keer per jaar een fysieke nieuwsbrief verzenden	Kantoor	Doorlopend
10.	*Doelstelling Huisvesting* Onderzoek doen naar mogelijkheden van duurzame huisvesting van hoofdkantoor, centrale depot en winkel	Kantoor	2022
11.	*Doelstelling Huisvesting* Bij mutaties in decentrale sorteer- en inleverdepots direct actie ondernemen	Kantoor	Doorlopend
12.	*Doelstelling Uitbreiding van het werk* Onderzoek doen naar mogelijkheden van uitbreiding van inzet van arbeidsmatige dagbesteding	Kantoor	2022
13.	*Doelstelling Uitbreiding van het werk* Actief op zoek gaan naar de mogelijkheden van het uitbreiden van het aantal winkels	Kantoor	2022 - 2024
14.	*Doelstelling Uitbreiding van het werk* Onderzoek naar mogelijkheden van aanstellen van regiovertegenwoordigers	Kantoor	2022

14. Tot slot

Het werk van de Stichting Nachamu Nachamu Ami is in alles afhankelijk van onze Heer en Heiland. Uiteindelijk is het *Zijn* werk en mogen we daarin actief zijn. Zoals ook onze ervaring is voorziet Hij op Zijn tijd in wat nodig is.

Het versturen van containers met hulpgoederen en het financieel ondersteunen van projecten zijn twee voorname pijlers van ons werk. Toch is er nog een derde: dat nog veel meer mensen liefde krijgen voor het Joodse volk. Dat proberen we te bereiken door mensen te vertellen van ons werk en de zegen die dat met zich meebrengt. Om uiteindelijk hen uit te dagen zich ook zelf in te zetten voor dit werk. Door te bidden en het daadwerkelijk de handen uit de mouwen te steken ervaren jong en oud wat het is om Zijn volk te troosten. En daarmee de opdracht uit Jes. 40:1 te vervullen.

Troost, troost Mijn volk